

---

DEPARTAMENTO DE ARTES  
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO CURSOS PROFISSIONAIS (Secundário)  
Curso Profissional Técnico de Restaurante e Bar

---

2.º Ano / Gestão de Atendimento e Serviço de Bar  
COMPONENTE DA FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

No final da disciplina os alunos deverão ter adquirido conhecimentos, procedimentos e atitudes que lhe permitam:

- verificar e preparar as condições de utilização e limpeza dos equipamentos e utensílios utilizados no serviço de restaurante e bar;
- efetuar o arranjo da sala de refeições e a preparação dos equipamentos e utensílios do serviço de mesa, de acordo com as características do serviço a executar;
- assegurar a gestão corrente de aprovisionamento e armazenagem do restaurante, bar e cave do dia;
- obter informações relativas ao serviço de mesa a efetuar;
- acolher e atender os clientes, efetuando o serviço de entradas, pratos principais, sobremesas e outros alimentos e o serviço de aperitivos, águas, vinhos, cafés e outras bebidas em colaboração com as outras secções;
- efetuar o serviço de bar, atendendo clientes à mesa e ao balcão e servindo bebidas simples ou compostas e pequenas refeições;
- efetuar a faturação do serviço prestado;
- efetuar o serviço de mesa e bar em situações especiais:
- estabelecer estratégias de atendimento e animação a partir das informações recolhidas sobre as características dos clientes e o tipo de serviço a prestar;
- executar os diferentes serviços de cafetaria, copa, mesa (à inglesa, à francesa, à americana e à russa) e bar (direto, indireto e misto)
- atender grupos em serviços de *buffet*, banquetes, *cocktails*, *farewell parties*, portos de honra, etc.
- preparar e executar o serviço de vinhos;
- preparar e executar o serviço de cozinha de sala (flamejar, trincar, descascar, entre outros);
- colaborar na elaboração de cartas de restaurante, bar e vinhos;
- prestar informações e sugestões de carácter turístico sobre a localidade, a região, a composição e métodos de confeção das diversas iguarias e sobre as bebidas;
- atender e resolver reclamações de clientes, tendo em conta a necessidade de manter um bom clima relacional;
- implementar normas de autocontrolo e HACCP;
- pesquisar novas técnicas e tendências de mesa e bar.

|                            | DOMÍNIO   | APRENDIZAGENS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ÁREAS DE<br>COMPETÊNCIAS do<br>PERFIL do ALUNO | Nº INSTRUMENTOS/<br>TÉCNICAS de AVALIAÇÃO            | PONDERAÇÃO  |       |
|----------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|-------|
|                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                                      | PARCIA<br>L | TOTAL |
| CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO | Cognitivo | <b>7297 - Turismo inclusivo - oportunidades e desafios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compreende o conceito de "turismo inclusivo", o quadro normativo legal que o suporta e a relevância estratégica do seu desenvolvimento para o setor do turismo, para os seus empresários e trabalhadores e também para as pessoas com deficiência</li> <li>Identifica as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes</li> <li>Apoia/assiste pessoalmente clientes com necessidades especiais, em matéria de mobilidade, orientação e comunicação, nas situações comuns/transversais aos diversos setores em que estão organizados os serviços turísticos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A, B, C, E, F, I                               | Testagem<br>- Teste ou prova prática<br>(1 por UFCD) | 50%         | 75%   |
|                            |           | <b>7298 Turismo inclusivo na restauração:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica as condições de acessibilidade para clientes com necessidades especiais, assim como os produtos de apoio disponíveis</li> <li>Acolhe adequadamente o cliente com necessidades especiais</li> <li>Efetua o serviço de mesa, bar ou cafetaria, tendo em conta as especificidades decorrentes das necessidades especiais do cliente, das soluções disponíveis e das solicitações e explicações do cliente</li> <li>Apoia o cliente com necessidades especiais no acesso aos alimentos e às bebidas em serviço de <i>buffet, coffee- break</i> e <i>room-service</i></li> <li>Relaciona-se com o cliente com necessidades especiais, ao longo de todo o serviço, de modo a que este se sinta aceite, compreendido e valorizado como pessoa cliente na unidade de restauração.</li> </ul> <b>8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atende e acolhe o cliente.</li> <li>Aplica técnicas de venda.</li> <li>Articula com os diferentes serviços de modo a satisfazer os pedidos dos clientes.</li> <li>Gere reclamações.</li> <li>Presta cuidados de bem-estar.</li> <li>Cumprir as normas de higiene e segurança.</li> </ul> |                                                | Análise de conteúdo<br>- Trabalho<br>(1 por UFCD)    | 25%         |       |

|                                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |                                                                                                                          |                                     |            |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
|                                                |                                                                                                                                                                 | <p><b>8286 - Controlo de custos na restauração:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica os procedimentos relacionados com o controlo de custos e gestão do inventário.</li> <li>• Fixa os preços de venda na ementa.</li> <li>• Procede ao controlo das vendas.</li> <li>• Calcula os proveitos, custos e resultados das vendas.</li> </ul> <p><b>8335 - Serviço de bar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica as regras de organização e funcionamento do serviço de bar.</li> <li>• Identifica os equipamentos e utensílios necessários no serviço de bar.</li> <li>• Identifica as regras e técnicas de elaboração de uma carta de bar.</li> <li>• Identifica os procedimentos inerentes à produção no bar.</li> <li>• Caracteriza os diferentes serviços especiais de bar.</li> <li>• Reconhece a importância do cumprimento das normas de higiene e segurança.</li> </ul> <p><b>8342 - Serviço de bebidas simples:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica os diferentes tipos de bebidas simples.</li> <li>• Prepara bebidas simples.</li> <li>• Apresentar e servir bebidas simples.</li> <li>• Cumpre as normas de higiene e segurança.</li> </ul> | A, B, C, E, F, I             | <p>Testagem<br/>- Teste ou prova prática<br/>(1 por UFCD)</p> <p>Análise de conteúdo<br/>- Trabalho<br/>(1 por UFCD)</p> | <p><b>50%</b></p> <p><b>25%</b></p> | <b>75%</b> |
| DESENVOLVIMENTO<br>O PESSOAL E<br>INTERPESSOAL | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação. (6%)</li> <li>• Autonomia. (6%)</li> <li>• Responsabilidade. (7%)</li> <li>• Cooperação. (6%)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A, B, C, D, E, F, G,<br>H, I | <p>- Observação direta<br/>- Grelhas de observação<br/>(1 por UFCD)</p>                                                  |                                     | <b>25%</b> |

**Áreas de Competências do Perfil dos Alunos (ACPA):**

**A** Linguagens e textos

**B** Informação e comunicação

**C** Raciocínio e resolução de problemas

**D** Pensamento crítico e pensamento criativo

**E** Relacionamento interpessoal

**F** Desenvolvimento pessoal e autonomia;

**G** Bem-estar, saúde e ambiente

**H** Sensibilidade estética e artística

**I** Saber científico, técnico e tecnológico

**J** Consciência e domínio do corpo

## DIMENSÃO DA AVALIAÇÃO - CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO

### DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO

| 18 a 20 valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 14 a 17 valores  | 10 a 13 valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7 a 9 valores    | 1 a 6 valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>7297 - Turismo inclusivo - oportunidades e desafios:</b><br/>Compreende plenamente o conceito de "turismo inclusivo", o quadro normativo legal que o suporta e a relevância estratégica do seu desenvolvimento para o setor do turismo, para os seus empresários e trabalhadores e também para as pessoas com deficiência.<br/>Identifica perfeitamente as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes.<br/>Apoia/assiste com distinção pessoalmente clientes com necessidades especiais, em matéria de mobilidade, orientação e comunicação, nas situações comuns/transversais aos diversos setores em que estão organizados os serviços turísticos.</p> <p><b>7298 Turismo inclusivo na restauração:</b></p> | NÍVEL INTERMÉDIO | <p><b>7297 - Turismo inclusivo - oportunidades e desafios:</b><br/>Compreende o conceito de "turismo inclusivo", o quadro normativo legal que o suporta e a relevância estratégica do seu desenvolvimento para o setor do turismo, para os seus empresários e trabalhadores e também para as pessoas com deficiência.<br/>Identifica as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes.<br/>Apoia/assiste pessoalmente clientes com necessidades especiais, em matéria de mobilidade, orientação e comunicação, nas situações comuns/transversais aos diversos setores em que estão organizados os serviços turísticos.</p> | NÍVEL INTERMÉDIO | <p><b>7297 - Turismo inclusivo - oportunidades e desafios:</b><br/>Não compreende o conceito de "turismo inclusivo", o quadro normativo legal que o suporta e a relevância estratégica do seu desenvolvimento para o setor do turismo, para os seus empresários e trabalhadores e também para as pessoas com deficiência.<br/>Não identifica as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes.<br/>Não apoia/assiste pessoalmente clientes com necessidades especiais, em matéria de mobilidade, orientação e comunicação, nas situações comuns/transversais aos diversos setores em que estão organizados os serviços turísticos.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Identifica plenamente as condições de acessibilidade para clientes com necessidades especiais, assim como os produtos de apoio disponíveis</p> <p>Acolhe perfeita e adequadamente o cliente com necessidades especiais.</p> <p>Efetua o serviço de mesa, bar ou cafetaria, tendo em conta as especificidades decorrentes das necessidades especiais do cliente, das soluções disponíveis e das solicitações e explicações do cliente.</p> <p>Apoia o cliente com necessidades especiais no acesso aos alimentos e às bebidas em serviço de <i>buffet,coffee-break</i> e <i>room-service</i>.</p> <p>Relaciona-se plenamente com o cliente com necessidades especiais, ao longo de todo o serviço, de modo a que este se sinta aceite, compreendido e valorizado como pessoa cliente na unidade de restauração.</p> <p><b>8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração:</b></p> <p>Atende e acolhe plenamente o cliente.</p> <p>Aplica plenamente técnicas de venda.</p> <p>Articula perfeitamente com os diferentes serviços de modo a satisfazer os pedidos dos clientes.</p> <p>Gere plenamente reclamações.</p> <p>Presta cuidados de bem-estar.</p> <p>Cumprir todas as normas de higiene e segurança.</p> <p><b>8286 - Controlo de custos na restauração:</b></p> <p>Aplica perfeitamente os procedimentos relacionados com o controlo de custos e gestão do inventário.</p> <p>Fixa todos os preços de venda na ementa.</p> <p>Procede plenamente ao controlo das vendas.</p> | <p>NÍVEL INTERMÉDIO</p> | <p><b>7298 Turismo inclusivo na restauração:</b></p> <p>Identifica as condições de acessibilidade para clientes com necessidades especiais, assim como os produtos de apoio disponíveis</p> <p>Acolhe adequadamente o cliente com necessidades especiais.</p> <p>Efetua o serviço de mesa, bar ou cafetaria, tendo em conta as especificidades decorrentes das necessidades especiais do cliente, das soluções disponíveis e das solicitações e explicações do cliente.</p> <p>Apoia o cliente com necessidades especiais no acesso aos alimentos e às bebidas em serviço de <i>buffet,coffee-break</i> e <i>room-service</i>.</p> <p>Relaciona-se com o cliente com necessidades especiais, ao longo de todo o serviço, de modo a que este se sinta aceite, compreendido e valorizado como pessoa cliente na unidade de restauração.</p> <p><b>8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração:</b></p> <p>Atende e acolhe o cliente.</p> <p>Aplica técnicas de venda.</p> <p>Articula com os diferentes serviços de modo a satisfazer os pedidos dos clientes.</p> <p>Gere reclamações.</p> <p>Presta cuidados de bem-estar.</p> <p>Cumprir as normas de higiene e segurança.</p> <p><b>8286 - Controlo de custos na restauração:</b></p> <p>Aplica os procedimentos relacionados com o controlo de custos e gestão do inventário.</p> | <p>NÍVEL INTERMÉDIO</p> <p><b>7298 Turismo inclusivo na restauração:</b></p> <p>Não identificar as condições de acessibilidade para clientes com necessidades especiais, assim como os produtos de apoio disponíveis</p> <p>Acolhe adequadamente o cliente com necessidades especiais.</p> <p>Não efetua o serviço de mesa, bar ou cafetaria, tendo em conta as especificidades decorrentes das necessidades especiais do cliente, das soluções disponíveis e das solicitações e explicações do cliente.</p> <p>Não apoia o cliente com necessidades especiais no acesso aos alimentos e às bebidas em serviço de <i>buffet,coffee-break</i> e <i>room-service</i>.</p> <p>Não se relaciona com o cliente com necessidades especiais, ao longo de todo o serviço, de modo a que este se sinta aceite, compreendido e valorizado como pessoa cliente na unidade de restauração.</p> <p><b>8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração:</b></p> <p>Não atende e acolhe o cliente.</p> <p>Não aplica técnicas de venda.</p> <p>Não articula com os diferentes serviços de modo a satisfazer os pedidos dos clientes.</p> <p>Não gere reclamações.</p> <p>Não presta cuidados de bem-estar.</p> <p>Não cumprir as normas de higiene e segurança.</p> <p><b>8286 - Controlo de custos na restauração:</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Calcula todos os proveitos, custos e resultados das vendas.</p> <p><b>8335 - Serviço de bar:</b><br/>Identifica perfeitamente as regras de organização e funcionamento do serviço de bar.<br/>Identifica plenamente os equipamentos e utensílios necessários no serviço de bar.<br/>Identifica todas as regras e técnicas de elaboração de uma carta de bar.<br/>Identifica todos os procedimentos inerentes à produção no bar.<br/>Caracteriza perfeitamente os diferentes serviços especiais de bar.<br/>Reconhece plenamente a importância do cumprimento das normas de higiene e segurança.</p> <p><b>8342 - Serviço de bebidas simples:</b><br/>Identifica perfeitamente os diferentes tipos de bebidas simples.<br/>Prepara perfeitamente bebidas simples.<br/>Apresenta e serve bebidas simples.<br/>Cumprir todas as normas de higiene e segurança.</p> | <p>Fixa os preços de venda na ementa.<br/>Procede ao controlo das vendas.<br/>Calcula os proveitos, custos e resultados das vendas.</p> <p><b>8335 - Serviço de bar:</b><br/>Identifica as regras de organização e funcionamento do serviço de bar.<br/>Identifica os equipamentos e utensílios necessários no serviço de bar.<br/>Identifica as regras e técnicas de elaboração de uma carta de bar.<br/>Identifica os procedimentos inerentes à produção no bar.<br/>Caracteriza os diferentes serviços especiais de bar.<br/>Reconhece a importância do cumprimento das normas de higiene e segurança.</p> <p><b>8342 - Serviço de bebidas simples:</b><br/>Identifica os diferentes tipos de bebidas simples.<br/>Prepara bebidas simples.<br/>Apresentar e servir bebidas simples.<br/>Cumprir as normas de higiene e segurança.</p> | <p>Não aplica os procedimentos relacionados com o controlo de custos e gestão do inventário.<br/>Não fixa os preços de venda na ementa.<br/>Não procede ao controlo das vendas.<br/>Não calcula os proveitos, custos e resultados das vendas.</p> <p><b>8335 - Serviço de bar:</b><br/>Não identifica as regras de organização e funcionamento do serviço de bar.<br/>Não identifica os equipamentos e utensílios necessários no serviço de bar.<br/>Não identifica as regras e técnicas de elaboração de uma carta de bar.<br/>Não identifica os procedimentos inerentes à produção no bar.<br/>Não caracteriza os diferentes serviços especiais de bar.<br/>Não reconhece a importância do cumprimento das normas de higiene e segurança.</p> <p><b>8342 - Serviço de bebidas simples:</b><br/>Não identifica os diferentes tipos de bebidas simples.<br/>Não prepara bebidas simples.<br/>Não apresenta nem serve bebidas simples.<br/>Não cumpre as normas de higiene e segurança.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|